



# Fermeture de la permanence de la Caf : les solutions pour vos démarches

Dans le contexte sanitaire actuel, la Caf de l'Isère reste à vos côtés et vous accompagne dans vos démarches.

**⊗ Fermeture de la permanence CAF de Pontcharra jusqu'en septembre.**



## Faire vos démarches en ligne

**Pour accéder à votre dossier et effectuer vos démarches :**

- Rendez-vous dans l'espace Mon Compte du site [caf.fr](http://caf.fr), accessible 24h/24, 7j/7.
- ou dans l'application mobile « Caf - Mon Compte », disponible gratuitement sur les différentes plateformes

**Pour faire une simulation de vos droits :**

- Rendez-vous sur [caf.fr](http://caf.fr) > Mes services en ligne > Faire une simulation

**Besoin d'aide pour vos démarches en ligne ?**

- Retrouvez toutes les vidéos tutos, obtenez de l'aide et accédez aux questions/réponses Coronavirus Covid sur [caf.fr](http://caf.fr)
- Appelez le serveur vocal qui répond à vos questions 24 h/24 et 7 j/7 au **0 810 25 38 80** (0,06€/min + prix d'un appel local).

**Pour transmettre un document à la Caf**

- Envoyez votre document à cette adresse mail : [transmettreundocument.caf38@info-caf.fr](mailto:transmettreundocument.caf38@info-caf.fr)  
Le document joint doit être parfaitement lisible et au format pdf, jpg, jpeg.  
Si vous êtes allocataire, indiquez en objet du mail uniquement votre numéro allocataire.



## Prendre un rendez-vous par téléphone avec un conseiller

Vous n'avez pas trouvé de réponse sur [caf.fr](http://caf.fr) ou le serveur vocal, vous pouvez prendre un rendez-vous téléphonique avec un conseiller de la Caf de l'Isère qui aura accès à votre dossier et pourra donc répondre de manière plus personnalisée à vos questions. Vous pourrez ensemble faire le point sur votre dossier allocataire et sur votre situation.

**Pour cela, allez sur [caf.fr](http://caf.fr) > Ma Caf (38000) > Contacter ma Caf > Prendre un rendez-vous.**



## Aller dans un point d'accueil de la Caf

Vous n'avez pas trouvé de réponse sur [caf.fr](http://caf.fr) ou le serveur vocal ou vous rencontrez des difficultés pour prendre un rendez-vous ?

**L'accueil à Grenoble, 3 rue des Alliés, a réouvert ses portes le 8 juin 2020 :**

lundi, mardi, mercredi, vendredi : 8h30-12h30/14h00-16h30 et jeudi : 8h30-12h30.

**L'accueil à Vienne, 1 montée Saint-Marcel, a réouvert ses portes le 15 juin 2020 :**

lundi, mercredi, vendredi : 8h30-12h00/13h30-16h30 et mardi : 10h00-12h00/13h30-16h30.

**Plus d'informations sur les conditions d'accueil sur [caf.fr](http://caf.fr) > Ma Caf (38000).**